

An abstract 3D composition of geometric shapes in white, red, and black. The shapes are layered and overlapping, creating a sense of depth and perspective. The background is a solid red color. The text "О Компании" is overlaid on the composition.

О Компании



# Группа МТС сегодня

Покрытие сети LTE МТС  
в России —  
около 60% населенной  
территории

Более 213 тыс. км  
оптоволоконных линий



Более 65 тыс.  
сотрудников



36%  
38%

Доля МТС на массовых рынках широкополосного доступа к интернету и платного ТВ — 36% и 38% соответственно

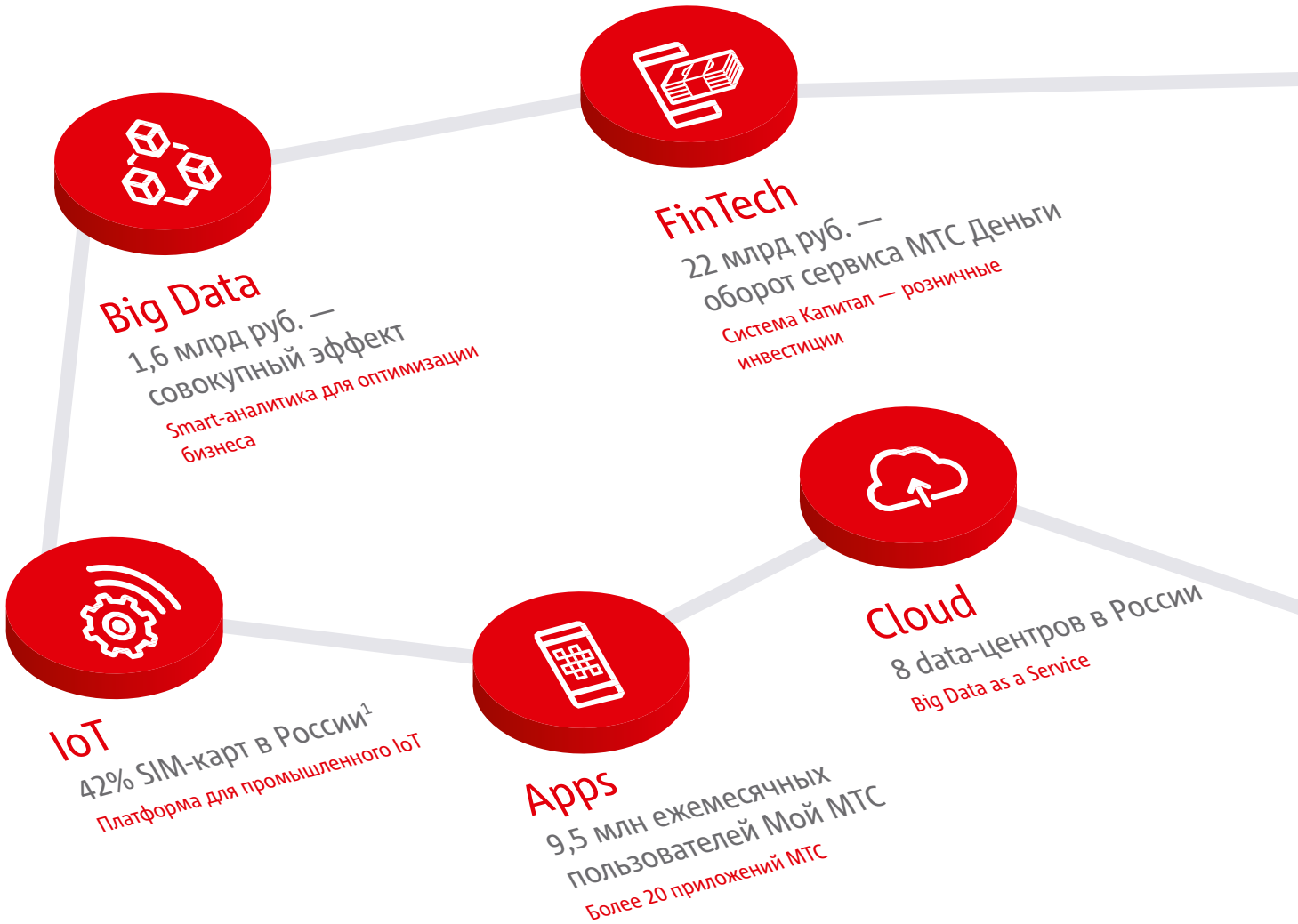
9  
МЛН

Новая web-платформа для онлайн-магазина МТС, более 9 млн онлайн-заказов в год

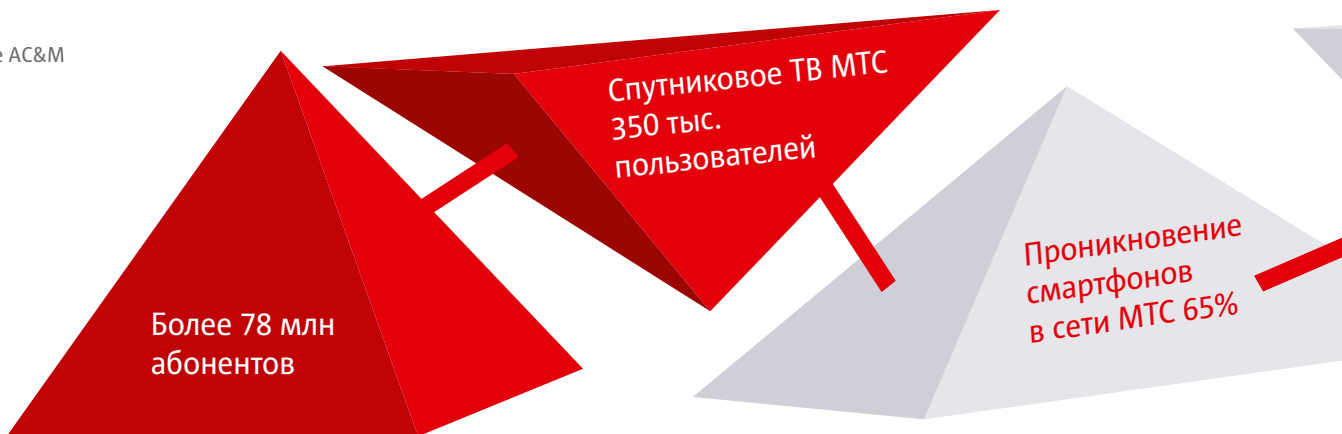
5,7  
ТЫС.

Около 5,7 тыс. салонов МТС и около 100 офисов МТС Банка

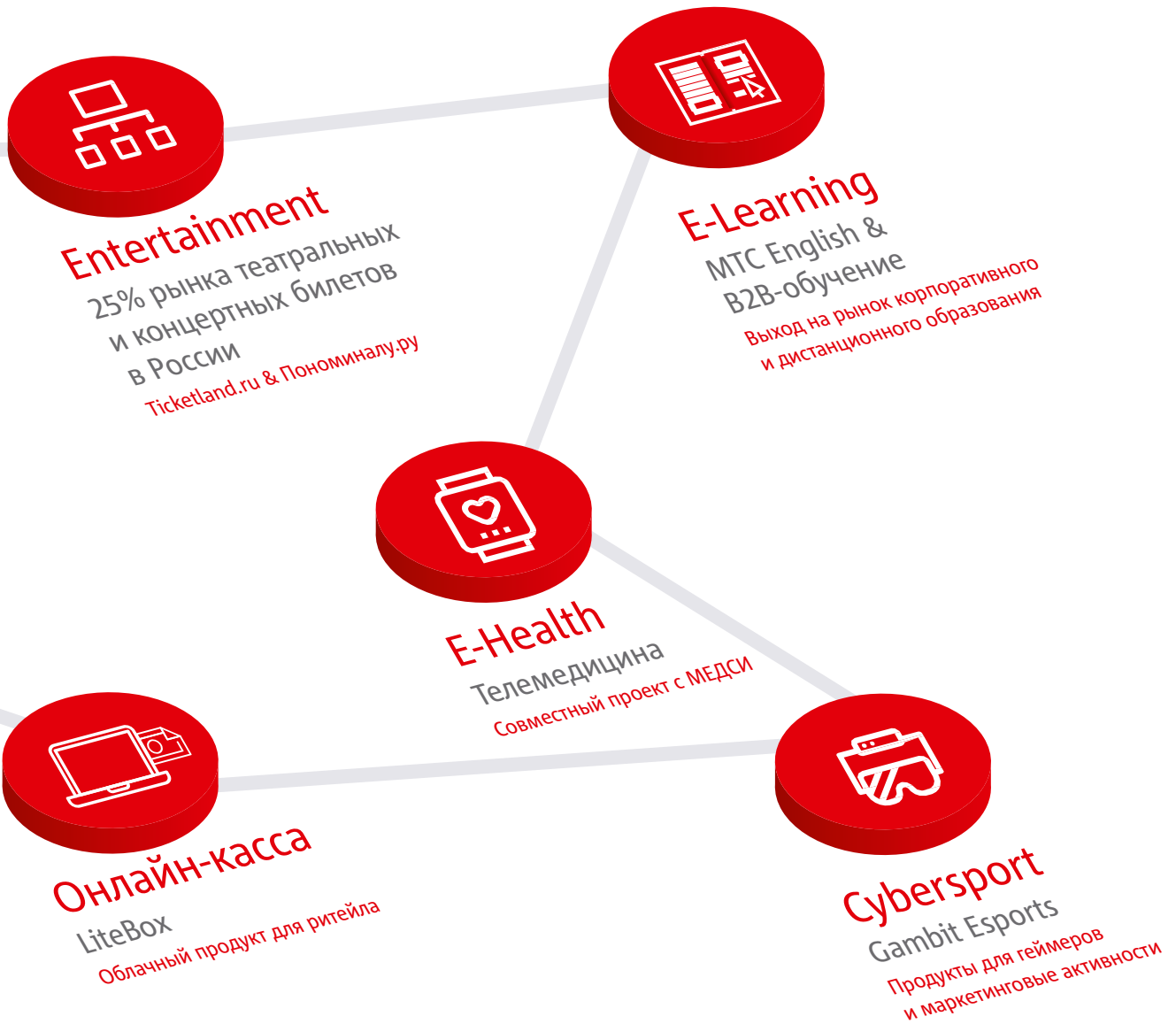
# Цифровые направления бизнеса



<sup>1</sup> Данные AC&M



Укрепление лидерства за счет приобретений, партнерств и разработки собственных инновационных продуктов



22 млрд руб. — оборот сервиса МТС Деньги

Системная интеграция 5,6 млрд руб.

# Основные итоги 2017 года

- МТС завершила 2017 г. с сильными финансовыми результатами и успешно закрепились на новых рынках. 2017 год стал для МТС годом трансформации. Компания успешно работала над реализацией стратегии цифровизации и расширяла деятельность в новых направлениях.
- В сентябре МТС вышла на рынок инвестиционных услуг, приняв участие в капитале ООО УК «Система Капитал», одной из крупнейших управляющих компаний в России по объему коллективных инвестиций.
- В октябре Компания приобрела 50,82% в уставном капитале ООО «Облачный Ритейл» (торговая марка LiteBox), российского разработчика программного обеспечения для розничной торговли. Сделка выводит МТС на рынок облачных касс в качестве поставщика готовых решений для кассового обслуживания бизнес-клиентов.
- В декабре МТС вышла на рынок киберспорта на базе одного из лидирующих киберспортивных клубов мира Gambit Esports. Команды, входящие в состав Gambit Esports, неоднократно становились чемпионами мира и Европы, а также серебряными и бронзовыми призерами крупнейших международных соревнований. Стратегия МТС на рынке киберспорта объединит в себе как маркетинговые активности, так и разработку продуктов для геймеров.

## Финансовые показатели

Консолидированная выручка

**442,9** млрд руб.

OIBDA

**179,8** млрд руб.

Рентабельность по OIBDA

**40,6%**

Общая чистая прибыль

**56,0** млрд руб.

Маржа чистой прибыли

**12,7%**

## Операционные показатели

Проникновение смартфонов в сети МТС на конец 2017 года выросло до 65% по сравнению с 54% годом ранее

Запущена платформа МТС для промышленного IoT: доля МТС на рынке SIM-карт для IoT в России составила

**42%**

Совокупный эффект от использования Big Data

**1,6** млрд руб.

Выручка от системной интеграции

**5,6** млрд руб.

Дивидендные выплаты в 2017 г. составили 26 руб. на акцию. Возврат — 10,9 руб. на акцию в рамках программы выкупа



# Ключевые события 2017 года

---

13 февраля 2017 г.	МТС запустил новый сервис «Кошелек МТС Деньги», который позволяет «в один клик» получить быстрый и удобный доступ к финансовым сервисам МТС. Сервис «Кошелек МТС Деньги» объединяет все платежные инструменты — счет электронного кошелька МТС, лицевой счет абонента, банковские карты — в одном месте для доступа к широкому спектру финансовых услуг МТС.
2 марта 2017 г.	МТС вошел в ТОП-5 Рейтинга лучших работодателей России по версии HeadHunter. Компания укрепила свои позиции в рейтинге, поднявшись на одну строку по сравнению с предыдущим годом, и заняла четвертое место. При этом МТС стал лидером рейтинга среди телекоммуникационных компаний.
30 марта 2017 г.	<p>МТС выходит на рынок облачных услуг для крупного бизнеса во всех регионах присутствия в России. Соответствующая облачная платформа, а также наличие собственных ЦОДов в сочетании с разветвленной сетью магистральных и городских каналов связи позволят МТС предлагать комплексные, полностью кастрофоустойчивые решения по облачным вычислениям и хранению данных.</p> <p>Директор департамента комплаенс КЦ Ю.С. Ромашкина стала победителем в номинации «Лучший главный комплаенс офицер года в Европе, регионе Ближнего Востока и Африки» по итогам голосования экспертного совета премии C5 «Women in compliance Awards 2017». Церемония награждения прошла в Лондоне.</p>
7 апреля 2017 г.	Корпоративный университет МТС удостоен международной премии GlobalCCU Awards в номинации «Лучший инновационный корпоративный университет» (Best Innovative Corporate University). Церемония награждения прошла в Париже в рамках Форума GlobalCCU.
20 апреля 2017 г.	МТС и Ericsson протестировали технологии мобильной связи пятого поколения (5G), в ходе которых впервые в России на движущемся прототипе смартфона достигнута рекордная скорость передачи данных до 25 Гбит/с. Ранее все тесты передачи данных в этой технологии проводились только между стационарными устройствами.
27 апреля 2017 г.	МТС победил сразу в четырех номинациях Effie Awards Russia 2017 — одной из самых престижных в мире премий в маркетинге и коммуникациях.
24 мая 2017 г.	МТС получила международную награду Global Telecom Business Innovation Award, определяющую самые успешные телекоммуникационные проекты по всему миру, в номинации Innovation Awards 2017 за сервис «Виртуальная АТС».
29 июня 2017 г.	Вячеслав Николаев назначен на должность вице-президента Группы МТС по маркетингу. Ранее на протяжении шести лет он возглавлял в МТС направление маркетинга массового рынка. Кандидатура утверждена Советом директоров ПАО «МТС».
27 июля 2017 г.	МТС приобрел 100% акций регионального оператора связи ОАО «Сотовая связь Башкортостана» (ССБ) за 300 млн руб., включая чистый долг. Покупка актива позволила МТС расширить присутствие в Республике Башкортостан и получить дополнительный частотный ресурс, включая полосы шириной 15 МГц в диапазоне 2100 МГц и 4,4 МГц в диапазоне 450 МГц.

---

11 августа 2017 г.	Компания начала использовать при подборе персонала робота Веру — робота-рекрутера, работающего на базе технологии искусственного интеллекта.
6 сентября 2017 г.	Совет директоров МТС одобрил программу выкупа собственных обыкновенных акций и АДА посредством плана приобретения акций на общую сумму, не превышающую 20 млрд руб., что включает средства, затраченные на приобретение акций компании у «Системы Финанс», до апреля 2019 г.
19 сентября 2017 г.	МТС начал предоставлять услуги по облачной обработке больших массивов данных на базе собственных ЦОДов. Использование инфраструктуры Big Data as a Service (BDaaS) позволяет клиентам МТС быстро, гибко и эффективно организовывать обработку больших данных без создания собственных вычислительных мощностей.
29 сентября 2017 г.	МТС вынужденно приостановил предоставление услуг связи в Туркменистане в связи с действиями государственной компании электросвязи «Туркментелеком» по отключению услуг международной и междугородней зонной связи и услуг доступа в интернет.
29 сентября 2017 г.	Компания вышла на рынок инвестиционных услуг, приняв участие в капитале ООО УК «Система Капитал» — одной из крупнейших управляющих компаний в России по объему коллективных инвестиций.
3 октября 2017 г.	МТС купила долю в уставном капитале ООО «Облачный Ритейл» (торговая марка LiteBox), российского разработчика программного обеспечения для розничной торговли. Сделка выводит МТС на рынок облачных касс в качестве поставщика готовых решений для кассового обслуживания бизнес-клиентов.
23 октября 2017 г.	МТС и Ericsson подписали соглашение о модернизации и подготовке сети МТС к стандарту 5G и технологиям интернета вещей (IoT), в рамках которого в 2017–2020 гг. Ericsson поставит МТС новейшее оборудование и программное обеспечение для опорной сети и сети радиодоступа в ряде регионов России на общую сумму более 400 млн евро.
ноябрь 2017 г.	МТС вышла на рынок информационной безопасности с предоставлением коммерческих услуг Центра оперативного мониторинга событий информационной безопасности
13 ноября 2017 г.	Завершение сертификационного аудита соответствия единой системы комплаенс МТС международным стандартам ISO19600:2014 «Системы комплаенс менеджмента» и ISO37001:2016 «Системы антикоррупционного комплаенс менеджмента», по результатам которого в 2018 году компания получила сертификат соответствия.
7 декабря 2017 г.	МТС запустил IoT-платформу для развертывания решений на базе интернета вещей на предприятиях России. Платформа для промышленного интернета вещей позволяет управлять любыми объектами, на которых необходимо отслеживать параметры работы оборудования.
18 декабря 2017 г.	На должность вице-президента по управлению персоналом, члена Правления Группы МТС назначена Мария Голяндрина, ранее на протяжении трех лет возглавлявшая в МТС департамент компенсаций, льгот и кадрового администрирования. Кандидатура утверждена Советом директоров ПАО «МТС».

# Обращение Председателя Совета директоров



## Уважаемые акционеры!

Размышляя над тем, с какими словами мне обратиться к вам со страниц этого отчета, я подумал о том, что неизбежно должен буду говорить о вещах, ставших привычными, обыденными, в какой-то мере банальными. И в то же время мне приятен тот факт, что эта обыденность в нашем случае носит сугубо позитивный, радостный характер. Прошел еще один год, который мне посчастливилось провести в роли председателя Совета директоров компании МТС. И вновь, как и годом ранее и в течение нескольких лет, ему предшествовавших, я имею возможность поделиться с вами очередными хорошими новостями. Во-первых, рад сообщить вам о достижении нашей компанией целевых уровней по всем основным показателям операционной деятельности. Во-вторых, позвольте отметить, что наше лидерство на телекоммуникационном рынке России остается совершенно незабываемым, а по такому параметру, как капитализация, наше доминирование выглядит абсолютным. В-третьих, в 2017 г. мы осуществили дивидендные выплаты в общем объеме 52 млрд руб., что соответствует нашим целевым ориентирам, которые мы подтверждаем и на текущий, 2018 год. Таким

образом, результаты нашей деятельности в 2017 г. я, не боясь проявить излишнюю самоуверенность, могу назвать предсказуемо хорошими.

Завершив эту формальную часть, я хотел бы сказать несколько слов о том результате прошедшего года, который, по моему глубокому убеждению, имеет значимость не меньшую, чем числовые уровни ключевых показателей деятельности. 2017-й стал первым полным годом, в течение которого мы воплощали в жизнь нашу новую цифровую стратегию 3D: Data. Digital. Dividends, центральным элементом которой является, несомненно, понятие Digital. Ни для кого не является секретом, что сфера телекоммуникаций в последние годы не вызывает большого энтузиазма у инвесторов, и для этого есть объективные причины, в которые мы не будем сейчас углубляться. Также не секрет, что понятие цифровизация, или диджитализация, стало в последнее время неким шаблоном, заклинанием, используемым повсюду и оттого, вероятно, теряющим свою изначальную силу. Могу вас уверить, что все наши заявления, касающиеся выхода за рамки

телекоммуникационного бизнеса через развитие Digital-направлений и цифровой трансформации компании, имеют вполне конкретное воплощение в форме новых продуктов, услуг, модифицированных бизнес-процессов, о чем вы узнаете в дальнейших разделах.

Отмечу, что, следуя принципам открытости и прозрачности, обо всех наших действиях и достижениях мы говорим регулярно в течение года в рамках ежеквартальных отчетов и подводим общий итог здесь, в Годовом отчете. Я рад констатировать, что инвестиционное сообщество видит и поддерживает наши усилия, и это отражается в позитивной динамике стоимости компании.

Закончить свое обращение я хотел бы словами благодарности руководству Компании, моим коллегам по Совету директоров за хорошо проделанную работу и нашим уважаемым акционерам, чью поддержку мы постоянно ощущаем. Теперь я передаю слово менеджменту, который подробно расскажет о результатах деятельности МТС в 2017 г.

Рон Зоммер,  
председатель Совета директоров МТС